

SÄÄSTÖPANKIN VAKUUETTOMAN KULUTUSLUOTON YLEISET EHDOT 1.6.2021

Säästöpankin vakuueettoman kulutusluoton luottosopimus, nämä Säästöpankin vakuueettoman kulutusluoton yleiset ehdot sekä Säästöpankin toimipaikoista ja kotisivuilta saatava Säästöpankin kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto ovat velallisen ja luotonmyöntäjän välisen luottosopimuksen erottamaton osa. Mikäli erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, ovat suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

Luoton myöntäjänä on Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, joka kuuluu Säästöpankkiryhmään.

Käytössä 1.6.2021 alkaen.

1. Soveltamisala

Näitä vakuueettoman kulutusluoton yleisiä luottoehtoja sovelletaan, elleivät velallinen ja pankki ole vakuueettoman kulutusluoton luottosopimuksessa, näissä ehdoissa tai niiden liitteessä nimenomaisesti toisin sopia.

2. Määritelmät

Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, kun luottosopimus palvelusta tehdään etäviestintää käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti missään vaiheessa sopimusta tehtäessä tapaa Luotonmyöntäjän tai sen asiamiehenä toimivan Säästöpankin edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan luottosopimukseen.

Euribor-korkoja hallinnoi European Money Markets Institute (EMMI).

Ilmoittaminen pysyvällä tavalla tarkoittaa tiedon antamista kirjallisesti tai Verkkopalvelussa. Niille asiakkailleen, joilla on käytössä Verkkopalvelu, Luotonmyöntäjä antaa tiedon tämän luoton palveluhinnaston muutoksista sekä muut tähän luottoon liittyvät ilmoitukset Verkkopalvelussa. Mikäli asiakkaalla ei ole Verkkopalvelua käytössään, pankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu Säästöpankille tai maistraatille.

Kansainvälisellä pakotteella tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden

Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

Luotonmyöntäjällä tarkoitetaan Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:tä (jäljempänä myös ”pankki”).

Luottokustannuksilla tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi

tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen/palkkioiden yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien mahdollisten vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

Luottosopimuksella tarkoitetaan Säästöpankin vakuueettoman kulutusluoton sopimusta ja Säästöpankin vakuueettoman kulutusluoton yleisiä ehtoja sekä kulloinkin voimassa olevaa palveluhinnastoa.

Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Säästöpankilla tarkoitetaan säästöpankia tai säästöpankkiosakeyhtiötä, joka toimii Luotonmyöntäjän asiamiehenä.

Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

Velallisella tarkoitetaan asiakasta, joka on allekirjoittanut luottosopimuksen Luotonmyöntäjän hyväksymässä muodossa ja jolle vakuueeton kulutusluotto on Luotonmyöntäjän toimesta myönnetty.

Verkkopalvelulla tarkoitetaan Säästöpankkiryhmän kulloinkin voimassa olevia sähköisiä itsepalvelu- ja muita asiointikanavia, kuten verkkopankkia ja mobiilipankkia, tai muita luotonmyöntäjän hyväksymiä tunnistusmenetelmiä.

3. Luotonnoston edellytykset

Luoton nostaminen edellyttää, että

- velallinen on tehnyt luottihakemuksen ja ilmoittanut luottihakemuksella riittävät hakemustiedot
- luottopäätös on hyväksytty
- velallinen on allekirjoittanut luottosopimuksen Luotonmyöntäjän hyväksymässä muodossa, ja
- muut mahdolliset ehdot luoton nostamiselle on täytetty.

Luotto voidaan myöntää haettua pienemmällä luottomäärällä. Luotonmyöntäjällä on oikeus evätä luoton nostaminen, jos luottosopimuksen ehtojen mukainen eräännyttämisperuste on olemassa, velallinen on jättänyt tuomioistuimelle hakemuksen velkajärjestelystä, yrityksen saneerauksesta taikka on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämisen jälkeen, velallinen on Kansainvälisten pakotteiden alainen tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta, tai velallinen on ilmoittanut hakemuksella virheellisiä tai epätodennukaisia hakemustietoja esimerkiksi elämäntilanteesta tai taloudellisesta asemastaan. Luoton noston edellytysten täytyessä, luottosopimuksen mukainen hyväksytty luoton määrä maksetaan kerralla



kokonaisuudessaan velallisen tilille heti luottosopimuksen syntymisen jälkeen ilman aiheutonta viivästystä. Luoton pääomaa ei kuitenkaan makseta sellaiseen aikaan vuorokaudesta, joka on laissa kielletty.

4. Korko

4.1 Vaihtuvakorkoisen velan korko

Vaihtuvakorkoisen velan korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista.

4.2 Viitekoron arvon muutoksen vaikutus velan korkoon

Euribor-korko

Euribor-korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Velan korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä. Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy luottosopimuksen allekirjoittamiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Jos kuluvan kuukauden viitekorkoa ei ole noteerattu, käytetään edellisen kuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattua viitekorkoa. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole euriborkoron noteerauspäivä tai pankkipäivä, velan viitekoron arvona käytetään edellisen pankkipäivän viitekoron arvoa. Viitekoron tarkistus saattaa muuttaa lyhentävästi tai pidentävästi luoton takaisinmaksuaikaa.

Viitekoron tarkistus saattaa muuttaa lyhentävästi tai pidentävästi luoton takaisinmaksuaikaa.

4.3 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa velalliselle koronmääräytymisjakson koron, ajantasaiset tiedot maksuerien suuruudesta ja lukumäärästä sekä maksuväleistä jälkikäteen. Koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, kun luotonmyöntäjä on maksanut luoton velallisen tilille. Tieto ilmoitetaan pysyväällä tavalla kerran vuodessa.

Pankki merkitsee luoton määrän, sen muutokset ja muut tapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä velallisen vastuusta, ellei kyse ole pankin ilmeisestä erehdyksestä.

4.4 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, velkaan sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja velallinen sopivat velkaan sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, velkaan sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän velkaan sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonmyöntäjä ja velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden kuukauden kuluessa

koronmääräytymisjakson päättymisestä, luotonmyöntäjä määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

4.5 Viivästyskorko

Jos velkaa, sen lyhennystä tai korkoa ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä luotonmyöntäjällä, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on luotonmyöntäjällä.

Viivästyskorko veloitetaan korkolain mukaisesti. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin pankin velasta perimä korko.

Mikäli pankin ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

4.6 Todellinen vuosikorko

Sopimuksesta ilmenevä luoton todellinen vuosikorko on laskettu olettaen, että velan korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko laina-ajan.

5. Maksujen ja palkkioiden muuttaminen

Pankki voi muuttaa/korottaa velasta perittäviä maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäystä. Pankin oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Pankki ilmoittaa velalliselle pysyväällä tavalla luottosopimukseen sisältyvien maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin sekä viimeiseen maksupäivään. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

Jos velallinen ja luotonantaja sopivat luottosopimukseen tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, luotonantajalla on oikeus periä niistä Säästöpankin palveluhinnaston mukainen maksu. Kulloinkin voimassa oleva Säästöpankin palveluhinnasto on saatavilla Säästöpankin toimipaikoissa ja kotisivuilla.

6. Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, velan ja siitä perittävien korkojen sekä velan hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Pankki periä tällöin maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko velan käytössä olevalle pääomalle.



7. Peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, pankki perii korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Mikäli luottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus periä todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Maksettavan koron määrä on ilmoitettu luottosopimuksessa.

Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava luottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Jos pankki on maksanut viranomaiselle tai muulle taholle luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja, eikä tällaisia maksuja peruuttamistilanteessa palauteta, pankilla on oikeus saada velalliselta korvaus näistä maksuista.

8. Velan enneaikainen takaisinmaksu

Velallisella on oikeus maksaa luotto tai sen osa enneaikaisesti takaisin. Jos velallinen maksaa luoton tai sen osan enneaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta pankin saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

9. Luoton käytön rajoittaminen

Luotonmyöntäjällä on oikeus estää velallista käyttämästä luottoa,

- 1) jos on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti; tai
- 2) jos vaara siitä, että velallinen ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut; tai
- 3) jos velallinen on jättänyt tuomioistuimelle yksityishenkilön velkajärjestelystä annettussa laissa tarkoitetun hakemuksen; tai
- 4) velallinen on Kansainvälisten pakotteiden alainen tai toimii pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta; tai
- 5) velallinen on ilmoittanut hakemuksella harhaanjohtavia tai epätodenmukaisia hakemustietoja esimerkiksi elämäntilanteesta tai taloudellisesta asemastaan.

Luotonmyöntäjä ilmoittaa luoton käytön estämisestä välittömästi velalliselle. Pankilla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus päättyneeseen ja luotto erääntymään ehtojen kohdan 11 mukaisesti.

10. Luoton takaisinmaksu ja velallisen oikeus kohdentaa suoritus

Luotto maksetaan takaisin kuukausittain sovittuina kuukausierinä ja eräpäivinä. Kuukausierä sisältää luoton lyhennyksen, koron, laskutuspalokion ja muut Säästöpankin palveluhinnastossa kulloinkin ilmoitetut palkkiot.

Kuukausierä tulee suorittaa luotonmyöntäjän lähettämällä laskulla olevaa viitenumeroa käyttäen, lasku voidaan lähettää myös sähköisesti Verkkopalvelulla.

Jos velallisella on pankilta useampia luottoja, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Pankki määrittelee, mitä yksittäisen luoton erää suorituksella katetaan.

11. Velan erityiset erääntymisperusteet

11.1 Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Velka erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, jos

- 1) maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja
- 2) viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia velan alkuperäisestä määrästä.

Velka erääntyy kuitenkin maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää velkaa, jos viivästyminen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää velka, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa velkasuhdetta.

11.2 Erääntyminen muulla perusteella

Velka erääntyy maksettavaksi luotonmyöntäjän kirjallisesta vaatimuksesta korkoineen ja maksuineen maksettavaksi kahden viikon kuluessa siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty velalliselle, jos

- 1) velallinen on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa velan myöntämiseen tai sen ehtoihin;
- 2) velallinen kuolee tai asetetaan konkurssiin
- 3) velallinen on syylistynyt rikolliseen menettelyyn sopimussuhteessa
- 4) velallinen on olennaisesti rikkonut luottosopimusta.

Velallisen kuolema tai konkurssin alkaminen eräännyttää luoton heti takaisinmaksettavaksi.



11.3 Erääntymisen voimaantulo

Velan erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velallinen edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

11.4 Velallisen oikeus poikkeukselliseen eräännyttämiseen

Velallisella on oikeus eräännyttää velka ennen aikaisesti takaisinmaksettavaksi pankin tähän velkasuhteeseen kohdistuvan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Tällöin velallinen ei ole velvollinen maksamaan pankille velan ennen aikaisesta maksamisesta aiheutuvia kustannuksia.

12. Henkilötietojen käyttö

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja luottoa valvoessaan velallisen henkilötietoja.

Näitä henkilötietoja hankitaan velalliselta, viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä ja /tai muista luotettavista lähteistä. Asiakkaan tuntemiseen liittyviä tietoja voidaan käyttää luottopäätöksen tekemiseen ja luoton valvontaan.

Pankilla ja mahdollisella myöhemmällä siirronsaajalla on oikeus luovuttaa luoton hyväksymiseen, käsittelyyn ja valvontaan liittyvät velallisen henkilötiedot mahdollisen luoton siirron yhteydessä siirronsaajalle.

Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan pankin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteen voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Jos velallinen laiminlyö maksun, pankilla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä pankki ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta taikka tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

13. Tietosuojaan liittyvät tiedonantovelvoitteet

Luottopäätös perustuu hakijan ilmoittamiin hakemustietoihin ja Säästöpankissa mahdollisesti oleviin asiointitietoihin ja se tehdään mm. tilastollisen analyysin ja asiakassuhteen laajuuden perusteella. Luottopäätökseen tekemiseen käytettäviä tietoja ovat

mm. hakijan henkilötunnus, osoite, siviilisäätö, asumismuoto, sosioekonominen asema, työsuhdetiedot, tulot, velat ja niiden hoitomenot sekä hakijalla mahdollisesti jo olevien lainojen tai Säästöpankissa olevien tilien hoitoon liittyvät maksutapatiedot. Hakemuksen käsittelyssä käytetään myös luottotietopalveluja tarjoavan yhteisön luottorekisteritietoja ja Väestötietojärjestelmästä saatavia tietoja. Hakijalta voidaan pyytää erillisiä lisäselvityksiä taloudellisen aseman tai elämäntilanteen varmistamiseksi (esimerkiksi palkkalaskelma ja verotuspäätös).

Luotto voidaan myöntää täysi-ikäiselle vakituisesti Suomessa asuvalle hakijalle, jos hakijan luottokelpoisuuden arviointi edellä mainittujen tietojen perusteella osoittaa, että hän todennäköisesti voi täyttää luottosopimuksesta johtuvat maksu- ja muut velvoitteensa. Luotonmyöntäjä päättää yksipuolisesti luoton myöntämisestä.

Luottihakemus hylätään, mikäli hakijalla on maksuhäiriöitä. Luottihakemus voidaan hylätä myös esimerkiksi maksukyky-, työsuhde- tai elämäntilanteeseen liittyvien hakemustietojen kokonaisarvioon perustuen. Luottihakemus hylätään, kun pankki ei voi varmistua hakijan riittävästä luotonhoitokyvystä. Asiakkaalla on myös mahdollisuus pyytää hylätystä luottopäätöksestä manuaalisesti tehtävää uusintakäsittelyä asiakkaan mahdollisesti ilmoittamin lisätiedoin. Pankki tekee uusintakäsittelypyynnön jälkeen lopullisen luottopäätöksen. Asiakkaan ollessa tyytymätön hakemuskäsittelyyn, on asiakkaalla mahdollisuus saattaa asia Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan, tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

14. Ilmoitukset

Velallisen on ilmoitettava pankille viivytyksestä nimensä ja osoitteensa muutoksesta. Velallisen on annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

Pankin velalliselle lähettämän kirjallisen ilmoituksen on katsottava saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu pankille tai maistraattiin. Jos ilmoitus on lähetetty sähköisesti Verkkopalveluun, ilmoituksen on katsottava saapuneen vastaanottajalle seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Luotonmyöntäjä voi käyttää viestinnässään velalliselle sähköisiä viestintävälineitä, kuten tekstiviestejä.

15. Oikeus muutokseen

Pankilla on oikeus muuttaa luottosopimusta ilmoittamalla muutoksista velalliselle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottamat sopimusmuutokset, jollei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Velallisille



ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

16. Vastuu välillisestä vahingosta

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

17. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle, niin pian kuin se on mahdollista, häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

18. Sopimuksen siirtäminen

Luotonmyöntäjällä on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle velallista kuulematta.

19. Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvoo:

Finanssivalvonta, (www.finanssivalvonta.fi) PL 103, 00101 Helsinki puhelin 09 183 51 (vaihde).

Kuluttajaa koskevissa asioissa menettelytapoja valvoo kuluttaja-asiamies sekä sen alaisena piirihallintoviranomaisena aluehallintovirastot (avi.fi):

Kilpailu- ja kuluttajavirasto, (www.kkv.fi), (www.avi.fi)

PL 5, 00531 Helsinki

puhelin 029 505 300 (vaihde).

Tietosuojavaltuutettu valvoo henkilötietojen koskevien säännösten noudattamista:

Tietosuojavaltuutetun toimisto (www.tietosuoja.fi)

Ratapihantie 9, 6 krs, 00520 Helsinki

Postiosoite PL 800, 00521 Helsinki

puhelin 029 566 6700 (vaihde).

20. Oikeuspaikka

Velallinen voi nostaa tästä velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei velallisella ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

21. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos tästä luottosopimuksesta johtuvia erimielisyyksiä ei saada ratkaistuksi pankin ja velallisen välisillä neuvotteluilla, velallinen voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) puoleen. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

Velallisella on oikeus saattaa erimielisyys myös kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan, velallisen tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).



